

Bogotá D.C.

Honorables Concejales

SANDRA CONSUELO FORERO RAMÍREZ
OSCAR FABIÁN RAMÍREZ VAHOS

CONCEJO DE BOGOTÁ 13-08-2025 09:07:08

2025ER22389 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TERMINAL DE TRANSPORTE DE BOGOTÁ/RAFAEL ALBERTO GON

DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: RESPUESTA PROP. 1001 DE 2025

OBS: RECIBIDA 11-08-2025

Doctora

LIZ YADIRA MONROY DELGADO

Subsecretaria de Despacho

Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público

CONCEJO DE BOGOTÁ

comision_tercera@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta a la Proposición No. 1001 de 2025 con radicado del Concejo 2025IE14683 y 2025IE14022, y radicado TTSA 20250310128212.

Tema: Proposición aditiva a la proposición No. 120 de 2025.

Cordial saludo,

En atención a la Proposición del asunto, estando dentro del término establecido en el Acuerdo Distrital 741 de 2019, modificado por el Acuerdo 837 de 2022, nos permitimos emitir respuesta, señalando previamente que la Terminal de Transporte S.A. es una Sociedad de Economía Mixta del orden Distrital, de segundo grado u orden, vinculada a la Secretaría Distrital de Movilidad de la Alcaldía Mayor de Bogotá, constituida como sociedad anónima, dotada con personería jurídica, patrimonio independiente y autonomía administrativa, cuya actividad y objeto social está enmarcada en sus Estatutos, y que desarrolla su objeto social conforme a los lineamientos del derecho privado en concordancia con las disposiciones del Código de Comercio y Código Civil, sin perjuicio de cumplir los principios de la función administrativa y gestión fiscal en los términos del artículo 267 de la Constitución Política.

En ese sentido, para cumplir con el desarrollo del objeto social de la empresa y llevar a cabo las distintas acciones en el devenir de una sociedad comercial registrada como sociedad anónima, en cada vigencia se estructura un presupuesto propio de ingresos y gastos, que no cuenta con fuentes provenientes de la ciudad. Es importante aclarar que nuestros activos y rentas no hacen parte del Presupuesto

Anual y General del Distrito Capital, sino que obedecen a la normatividad pertinente para sociedades en general, es decir, enmarcadas en el Derecho Privado.

Dicho lo anterior, sobre las preguntas que resultan ser competencia de la Terminal de Transporte S.A.:

60. Sírvasse informar cuál es el protocolo que deben seguir los funcionarios de El Terminal para garantizar el tiempo de los vehículos en las zonas de parqueo pago.

Respuesta:

En el desarrollo de la operación de las **Zona de Parqueo Pago (ZPP)**, la Terminal de Transporte S.A., como operador del estacionamiento en vía en virtud del Contrato Interadministrativo 2021-2470 suscrito con la Secretaría Distrital de Movilidad, garantiza el control de los usos de las celdas por medio de la plataforma tecnológica en la que se registra el tiempo de uso de la zpp por parte de los vehículos, el pago de la tarifa establecida y el correcto funcionamiento de la operación donde se tiene en cuenta las herramientas para el uso de los usuarios, supervisión y herramientas tecnológicas.

En virtud de lo anterior, son actividades que se complementan de acuerdo al estado de la reserva de los usuarios, de la siguiente manera:

1. Control operativo en campo

Respecto a la revisión de los registros de usos de los usuarios en la ZPP, esta se realiza a través de las funciones asignadas al personal operativo en campo, el cual incluye supervisores, recosupervisores, conductores y facilitadores, quienes de forma permanente ejercen labores de cobro y control en las Zonas de Parqueo Pago.

Este control se efectúa con dispositivos móviles corporativos y aplicaciones especializadas, así:

- **APP Facilitador:** Permite gestionar el ingreso de vehículos, adicionar tiempo, registrar novedades y realizar el recaudo en segmentos viales.
- **APP Recosupervisor:** Orientada a personal de control, permite realizar el recaudo, control del dinero y apoyo en instalación de cepos.
- **APP Supervisor:** Facilita la supervisión de novedades, el arqueo y el control del dinero recaudado.

En el caso de las zonas de autogestión, el usuario debe realizar el proceso de reserva y pago a través de la aplicación ZPP Bogotá o nuestro asistente virtual correspondiente. Si esto no ocurre, nuestros recosupervisores realizan recorridos periódicos por los tramos habilitados, verificando las placas de los vehículos que se encuentran estacionados. Esta verificación se realiza en tiempo real por medio del aplicativo dispuesto para tal fin. Si se detecta que un vehículo no cuenta con una reserva activa, se procede a reportarlo como sanción conforme al procedimiento establecido, con el objetivo de garantizar el pago del uso del espacio.

En las zonas con facilitador en vía, este tiene como función principal informar, gestionar y en casos en los que el usuario no cuenta con los medios tecnológicos para realizar el pago a través de los canales digitales, estos reciben el pago directamente de aquellos al momento de hacer uso de las Zonas. En los casos en los que el facilitador no logre interactuar con el conductor (por encontrarse en un tramo cercano o en atención a otro usuario), se espera a que el usuario realice el procedimiento de autogestión de manera autónoma, tal como lo establece el modelo de operación.

Este proceder, es acorde con lo previsto en el contrato usuario operador, en el cual se indica que de conformidad con lo previsto en el artículo 7 del Decreto Distrital 379 de 2021, el Usuario por la prestación del servicio de estacionamiento en vía, deberá pagar anticipadamente a la Terminal de Transporte S.A. la tarifa definida por la Secretaría Distrital de Movilidad a través del acto administrativo que corresponda para cada área de implementación. Los actos administrativos podrán ser consultados en la página web de la Terminal.

2. Herramientas tecnológicas y tablero de control

Toda la información registrada se centraliza en un tablero de control del ecosistema digital, que ofrece reportes en tiempo real sobre:

- Ingresos y tendencias de recaudo.
- Vehículos que no han pagado.
- Deudas por vehículo.
- Instalación y recuperación de cepos.

Esta herramienta permite tomar decisiones operativas, reducir la evasión y garantizar un control detallado de la operación.

3. Modalidades de servicio al usuario


- Autogestión: El usuario utiliza la App ZPP Bogotá (Android o iOS) o el asistente virtual de WhatsApp para registrar y pagar su estacionamiento.

- Atención asistida: En los tramos con presencia de facilitadores o recorredores, estos registran la placa, el tiempo de uso y gestionan el recaudo.

En síntesis, este protocolo combina control presencial, monitoreo digital y pedagogía ciudadana, lo que permite garantizar el tiempo de uso de las zonas, optimizar el recaudo y fortalecer la transparencia en la operación.

En ese sentido damos respuesta a la pregunta que corresponde a la Terminal de Transporte S.A. en el cuestionario de la proposición del asunto.

Cordialmente,



RAFAEL ALBERTO GONZÁLEZ RODRÍGUEZ
Gerente General (S)

Elaboró: Iván Andrés Ruiz - Líder Jurídico ZPP
Rubén González - Líder Operativo ZPP

Revisó: Gerson Lugo – Director ZPP
Adriana Estupiñán – Subgerente de Planeación y Proyectos
Carlos Salcedo - Subgerente Jurídico
Luis German Vizcaino Sabogal - Asesor Gerencia General
Oscar Berardinelli - Asesor Gerencia General